УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Главного врача
ЧУЗ «РЖД-Медицина»
г. Печора»
от 02.02.2022г. №01-07/42

КОДЕКС
ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ
Частного учреждения здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Печора»

I. Общие положения

1. Настоящий Кодекс устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения, обязательные для членов совета директоров и всех работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», а также определяет отношения ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» с акционером, органами государственной власти, юридическими и физическими лицами и др.

2. Цель принятия настоящего Кодекса - закрепление единых корпоративных ценностей, норм и правил поведения работников, направленных на обеспечение осознания работниками своей роли в реализации миссии холдинга, повышении прибыльности, успешности и эффективности деятельности ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», а также создание условий для достижения стратегических целей холдинга и выполнения задач, определенных уставом ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

3. Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, принципов международного права, норм деловой этики, а также многолетних традиций железнодорожной отрасли.

4. Клиентами ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», являются практически все виды организаций и все категории населения не только России, но и других стран. Этим объясняются высокие требования к этике поведения не только в самом ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», но и во взаимоотношениях с внешними аудиториями.

4. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», привержено современным мировым стандартам корпоративного управления, а также этическим нормам, принятым в современном российском и мировом деловом сообществе.

5. Настоящий Кодекс служит основой деловой этики ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», содержит базовые корпоративные ценности, нормы и правила.

II. Этические принципы

6. Этические принципы ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» представляют собой свод норм, следуя которым работники ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» реализуют на практике требования корпоративных компетенций.

Этические принципы являются основой для определения линии поведения работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» в ситуациях, не отраженных в настоящем Кодексе.

7. Основными этическими принципами в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» являются:

ставить на первое место человека. Для нас люди – главная ценность, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека - работника, клиента. Все, что делает ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», делается для удобства и блага человека;

работать на совесть. Это значит точно и старательно выполнять свои служебные

обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех ее формах, оправдывать высокую честь быть работником ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

гордиться званием работника ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора». Каждый работник ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» гордится, что ему выпала честь работать в компании с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг - уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

воспринимать себя частью целого. Быть частью коллектива - значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» выше частных интересов. Наша сила - в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе;

опираться на мастерство. Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам;

ориентироваться на результат. Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», в реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей;

принимать взвешенные решения. Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

соблюдать коммерческие интересы ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора». Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности;

стремиться к новому. Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового - залог роста и процветания ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», залог развития личности работника.

III. Взаимная ответственность ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и работников

8. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» строит отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Как ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», так и его работники разделяют общие ценности, осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

9. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» несет ответственность перед работниками в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, Коллективного договора ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» на соответствующий период, трудовых договоров с работниками, нормативных документов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и принятых им целевых программ;

б) обеспечении стабильной и достойной заработной платы, условий охраны труда, сохранении здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

в) предоставлении социального обеспечения, медицинской помощи и других элементов корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», оказании материальной и социальной поддержки при увольнении работников и по созданию эффективной пенсионной программы для работников компании;

г) развитии и совершенствовании системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

д) поддержании инициатив и стремлений работников к саморазвитию, повышению и развитию корпоративных компетенций, выполнению сложных задач;

е) обеспечении равных прав и возможностей всем лицам при приеме на работу и при построении карьеры, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» проявляет терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников;

ж) соблюдении конфиденциальности и обеспечении защиты персональных данных работников, уважении их личной свободы, личного времени и права человека, недопущении какого-либо вмешательства в частную жизнь работников;

з) обеспечении надлежащего качества корпоративной информации, распространяемой как внутри ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», так и вне его (ясность, точность,актуальность и др.).

10. Ответственность работников перед ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» заключается в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, нормативных документов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», в том числе настоящего Кодекса, Устава и правил внутреннего трудового распорядка;

б) добросовестном выполнении своих должностных обязанностей, совершенствовании своих профессиональных знаний и умений, проявлении ответственности и инициативы, стремлении к поиску решений, повышающих производительность труда и снижающих затраты ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

в) исполнении решений органов управления и контроля ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», приказов и распоряжений ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», поручений руководства;

г) заботе о соблюдении общих интересов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и холдинга "РЖД" в целом;

д) стремлении к всемерному укреплению деловой репутации ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», в том числе в отказе от участия в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;

е) корректном поведении как с клиентами, так и с коллегами по работе, в недопущении отклонений от норм делового и межличностного общения, предусмотренных настоящим Кодексом;

ж) своевременном, корректном и полном отображении информации о финансово-хозяйственных операциях компании в учете, а также хранении и, при необходимости, предоставлении соответствующих подтверждающих документов;

з) своевременном информировании руководителей о возникновении новых/реализации существующих рисков компании, в том числе рисков коррупции;

и) соблюдении требований антикоррупционной политики ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

11. Каждый работник ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» участвует в поддержании положительного имиджа компании и укрепляет ее репутацию, соблюдая принципы корпоративной культуры. Наша репутация - это клиентоориентированность, а также порядочное, внимательное и заботливое отношение к людям на работе и вне ее. Это верность высоким моральным и профессиональным ориентирам всегда и везде. Это стиль жизни и поведения, затрагивающий в том числе и деловое поведение работников, а также стиль в одежде.

IV. Общие принципы поведения работников

12. Взаимодействие между работниками в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» выстраивается на основе уважения личности и нацеленности на результат, с тем чтобы успешно решать профессиональные задачи, обеспечивать условия для профессионального и личностного развития и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

13. Общими принципами поведения работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» являются:

честность, порядочность, вежливость и корректность в отношениях между коллегами по работе, создание атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества;

пунктуальность, четкое и своевременное выполнение взятых на себя обязательств, самодисциплина, организованность;

обмен опытом и информацией, оказание помощи друг другу в достижении лучшего результата, работа в команде;

рациональное использование своего рабочего времени и времени коллег по работе; приверженность культуре неприятия коррупции.

14. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» развивает культуру эффективных корпоративных коммуникаций, в основе которых - доверие и командный дух. Мы стремимся выстраивать конструктивный диалог, давая каждому работнику возможность обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки, их причины и обстоятельства возникновения.

При этом своевременное сообщение о допущенной ошибке не только позволит устранить ее последствия с минимальными потерями, но также послужит смягчающим фактором при определении дисциплинарных мер воздействия к работнику, ее допустившему.

15. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» поощряет конструктивные инициативы сотрудников и обеспечивает возможности их реализации.

16. В ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» не допускается дискриминация по национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам.

17. Работники не допускают в адрес клиентов, акционера и своих коллег по работе действий и высказываний, которые могут нанести ущерб ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и его деловой репутации.

18. Религиозные и политические предпочтения и общественная деятельность являются личным делом каждого работника и не должны препятствовать исполнению им должностных обязанностей и отражаться на его профессиональной деятельности.

19. Работники, принимающие участие в политической, религиозной и общественной деятельности, могут выступать в указанных сферах деятельности только от своего имени, а не в качестве представителей ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

20. Работники не вправе осуществлять политическую, религиозную или общественную деятельность в рабочее время и на объектах ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» или с использованием его имущества без заключения с ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» соответствующего договора.

21. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и некоммерческие организации, осуществляющие политическую деятельность. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

V. Общие принципы поведения руководителей

22. Ответственными за соблюдение, разъяснение и внедрение норм настоящего Кодекса являются руководители всех уровней управления. Каждый руководитель должен быть образцом этичного поведения и личным примером поддерживать высокий уровень корпоративной культуры ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

23. Руководители должны:

исходить из интересов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», работать добросовестно, с полной отдачей, постоянно повышать профессионализм и компетентность;

проявлять лидерские качества, являться образцом поведения, соблюдения деловой этики и общепринятых норм и правил;

уважительно относиться к работникам, соблюдать их права, не допускать в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству работников, принятия необоснованных или незаконных решений;

в своей профессиональной деятельности следовать самым высоким стандартам делового общения и поддерживать деловую репутацию и имидж ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» в деловых кругах, при взаимодействии с клиентами и контрагентами;

действовать в соответствии со стратегическими и тактическими планами, а также решениями, принимаемыми органами управления ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

не допускать участия компании в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;

соблюдать требования законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции), а также нормативных документов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

поддерживать среди работников культуру неприятия коррупции, а также внедрять в практику работы своих подразделений процедуры по противодействию коррупции и организовывать обучение работников основам противодействия вовлечению в коррупционную деятельность;

предотвращать и урегулировать возникающие конфликты интересов работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

взаимодействовать в установленном законодательством порядке с правоохранительными органами, в том числе в сфере противодействия коррупционной деятельности.

24. Запрещаются любые формы дискриминации работников руководителями. Подбор и назначение работников должны осуществляться с учетом профессиональных (производительность труда, квалификация, стаж работы по специальности и т.д.) и личных качеств, уровня развития корпоративных компетенций. При этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение к работнику.

В ОАО "РЖД" неприемлемы любые виды протекционизма, а также привилегий и льгот отдельным работникам, кроме как на основании принятой в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» единой системы корпоративных требований к персоналу.

25. При взаимодействии с подчиненными руководители обязаны: проявлять объективность, доброжелательность, внимательность и

беспристрастность, поддерживать в коллективе устойчивый благоприятный

социально-психологический климат, способствующий выстраиванию открытого диалога и справедливой оценке труда подчиненных;

обеспечивать безопасность и необходимый комфорт на рабочих местах и в помещениях, в которых трудятся работники;

поддерживать у своих подчиненных и других работников дух командной работы и партнерства, чувство ответственности, стремление к профессиональному совершенствованию и новаторству;

обеспечивать открытый доступ к информации, необходимой работникам для выполнения своих должностных обязанностей, возможность осуществления обратной связи;

рационально делегировать полномочия должностным лицам нижестоящего уровня, продуктивно использовать рабочее время работников, ставить перед ними реалистичные задачи, подкрепленные необходимыми ресурсами и соответствующие уровню их профессиональной квалификации;

обеспечивать подбор и управление развитием карьеры работников, способствующие достижению стратегических целей ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и реализации потенциала работников;

создавать условия для обучения, самообразования работников и повышения ими профессиональной квалификации, содействовать формированию кадрового резерва ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

VI. Информация конфиденциального характера

26. Соблюдение принципов работы с информацией конфиденциального характера является одним из необходимых условий поддержания стабильности ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора». Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

27. Работники не вправе разглашать информацию конфиденциального характера или использовать такую информацию в личных целях либо в интересах третьих сторон, а также использовать инсайдерскую информацию для совершения сделок с ценными бумагами ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» или ценными бумагами его дочерних и зависимых обществ.

28. Для сохранения информации конфиденциального характера необходимо соблюдать следующие требования:

использовать информацию конфиденциального характера только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача подобной информации любым другим лицам, в том числе коллегам, чья работа не связана с ее использованием, возможна только с разрешения непосредственного руководителя, если это не противоречит нормативным документам ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

раскрывать информацию конфиденциального характера по различным направлениям деятельности ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» для инвесторов и государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, уставом и нормативными документами ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

бережно относиться к сведениям, предоставленным в распоряжение ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» третьей стороной, неукоснительно соблюдать российское и международное законодательство в области охраны интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав;

сохранять информацию конфиденциального характера о работниках, включая информацию об их персональных данных и доходах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

ограничивать круг лиц, имеющих право общаться от имени ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» со средствами массовой информации. Информацию и комментарии относительно деятельности ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» вправе обнародовать только уполномоченные на это работники компании;

возлагать на работников персональную ответственность за содержание размещаемой ими в общедоступных ресурсах сети Интернет информации об ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», его деятельности и планах.

29. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» оставляет за собой право в случае умышленного или неосторожного разглашения его работником информации конфиденциального характера, к которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей, применять к нему меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

VII. Соблюдение коммерческих интересов

30. Извлечение прибыли - одна из главных целей деятельности ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» как коммерческой организации.

31. Работники в своей профессиональной деятельности должны осознавать себя частью ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», руководствоваться его коммерческими интересами и стремиться к обеспечению общей прибыльности как путем увеличения доходов, так и путем снижения издержек.

32. Ценовая политика ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» в отношении оказываемых транспортных и сопутствующих им услуг строится на коммерческой основе с неукоснительным соблюдением тарифов и ограничений, устанавливаемых государственными органами и ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

VIII. Предотвращение конфликта интересов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и работников

33. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и работниками. Работники во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

34. Работники обязаны руководствоваться исключительно интересами ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и избегать действий, препятствующих эффективной работе, при этом их личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений.

35. Работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

36. О возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», возникновении сторонних личных деловых интересов, получении предложения и/или принятии решения о переходе на работу в другую организацию, с которой ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» совместно ведет бизнес или имеет деловые связи, работники незамедлительно ставят в известность непосредственного руководителя.

37. Работники должны ориентировать близких родственников на недопустимость создания конфликта интересов с ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» вследствие семейных обстоятельств.

38. Руководители ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» должны принимать меры по урегулированию конфликта интересов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и работников в рамках своих подразделений.

IX. Получение, дарение деловых подарков и иная выгода

39. Получение или дарение деловых подарков, а также организация или участие в представительских мероприятиях допускается, только если это соответствует принятой деловой практике и не нарушает законодательство Российской Федерации, принципы деловой этики и требования нормативных документов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

40. Получение делового подарка, участие в представительском мероприятии не должно подразумевать возникновение каких-либо обязательств перед дарителем или организатором мероприятия и рассматриваться как подкуп в интересах дарителя или организатора мероприятия.

41. Недопустимо получение подарков, вознаграждения и иных выгод для себя лично и других лиц в обмен на оказание ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» каких-либо услуг, осуществление либо неосуществление определенных должностных действий, передачу информации, составляющей коммерческую тайну или имеющей инсайдерский характер.

42. Деловые подарки, которые дарят работники третьим лицам, должны соответствовать нормам деловой этики ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

43. Стоимость делового подарка должна соответствовать поводу и особенностям деловых отношений получателя подарка или его дарителя с ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора». Подарки и сувениры могут быть вручены или приняты по случаю общенародных праздников, памятных дат, юбилеев и дней рождения, а также в других случаях, предусмотренных деловым этикетом или являющихся общепринятой практикой.

44. В отношениях с конкурентами или контрагентами не допускается дарение или получение любых подарков в форме денежных выплат или в иной форме, которая может рассматриваться как эквивалент денежной выплаты.

45. В случае, если деловой подарок является объектом налогообложения, работники, получившие такой подарок, обязаны своевременно уплатить подоходный налог в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. Члены совета директоров и связанные с ними лица не должны принимать подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и пользоваться какими- либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами (за исключением

символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий).

47. Работники не могут использовать служебное положение для получения услуг, в том числе кредитов от аффилированных лиц, за исключением кредитных учреждений или лиц, предлагающих в рамках своей деятельности аналогичные услуги или кредиты на сопоставимых условиях третьим лицам.

48. Представляя интересы ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», работники должны:

избегать ситуаций, когда получение либо передача подарков или оказание услуг может вступать в конфликт или создавать впечатление конфликта личных интересов работника с интересами ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

соблюдать при работе с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями требования законодательства Российской Федерации и нормативных документов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», определяющих основания и порядок дарения подарков или осуществления иных видов вознаграждения;

иметь в виду, что подарки и церемония их вручения не должны противоречить местным, национальным и религиозным традициям региона присутствия ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

дарить или принимать дорогостоящие деловые подарки, а также участвовать в дорогостоящих представительских мероприятиях, в соответствии с установленным порядком в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»;

своевременно сообщать своему непосредственному руководителю о возникновении ситуации двусмысленности между дарителем и получателем подарка или услуги.

X. Противодействие коррупции

49. Любые формы коррупции опасны для общества, государства и бизнеса. В транспортной отрасли они абсолютно недопустимы, поскольку угрожают фундаментальным основам безопасности. Работники ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» должны сообщать ставшую им известной информацию о нарушении правовых и этических норм в этой области своему непосредственному руководителю. В случае, если непосредственный руководитель не предпринимает соответствующих мер, работник обязан сообщать известную ему информацию вышестоящему руководителю вне зависимости от своего должностного статуса. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» не приемлет коррупцию во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности. Работники не вправе непосредственно либо через третьих лиц участвовать в коррупционной деятельности, в том числе недопустимо:

- предлагать, обещать или давать взятки;
- злоупотреблять полномочиями;
- осуществлять коммерческий подкуп.

50. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» регулярно обновляет и пересматривает процедуры, направленные на противодействие коррупции.

51. Понимая, что нарушение антикоррупционного законодательства может нанести ущерб деловой репутации и имиджу ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», работники должны соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции.

52. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» гарантирует, что никакие меры воздействия не будут применяться по отношению к работникам ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» либо контрагентам за отказ в даче взятки, осуществлении или участии в коммерческом подкупе, отказ в посредничестве во взяточничестве, в том числе в тех случаях, когда в результате отказа ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» были причинены убытки либо не были получены коммерческие и/или конкурентные преимущества.

XI. Защита имущества

53. Имущество ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» может использоваться только в целях обеспечения уставной деятельности и не может быть использовано в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

54. Работники должны бережно относиться к имуществу, технике, коммерческой и технической информации, представляющей интеллектуальную собственность ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», эффективно их использовать и защищать от утраты, кражи, использования не по назначению, а также не допускать их незаконного использования.

XII. Охрана труда

55. Жизнь и здоровье работников, а также охрана их труда имеют для ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» приоритетное значение. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» прилагает максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность и исключить несчастные случаи и аварийные ситуации.

При этом сохранение жизни и здоровья являются собственным осознанным выбором каждого человека, основанным на личной ответственности каждого работника, осмотрительности, осторожности и соблюдении правил техники безопасности.

56. Обеспечение условий безопасного труда - прямая обязанность руководителей всех уровней управления. Работники несут ответственность за выполнение требований безопасности и соблюдение норм охраны труда и здоровья на рабочих местах.

57. Работники обязаны помнить о том, что железнодорожная инфраструктура при нарушении правил ее эксплуатации представляет источник повышенной опасности для граждан. Это возлагает на работников ответственность как за предупреждение травматизма и несчастных случаев на железнодорожной инфраструктуре, так и за проведение профилактической разъяснительной работы среди населения.

58. Лица, выполняющие работу на объектах ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», должны:

знать о рисках, сопровождающих их деятельность и влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;

осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье окружающих;

поддерживать корпоративную культуру безопасности труда; побуждать к безопасному поведению своих коллег;

знать и соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к его деятельности, и понимать возможные негативные последствия несоблюдения установленных организационно-технических процедур.

XIII. Защита окружающей среды

59. Понимая необходимость сохранения окружающей среды, ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» проводит активную работу по ее защите в соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и международными договорами.

60. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» стремится к охране окружающей среды путем разумного и эффективного использования природных ресурсов, разработки и применения ресурсосберегающих и безотходных технологий, внедрения современных систем экологического менеджмента и контроля, постоянного развития и улучшения своих природоохранных программ и средств контроля обеспечения безопасности движения.

XIV. Отношения с юридическими и физическими лицами

61. Во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами интересы ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» представляют его работники.

62. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» уважает законные интересы всех заинтересованных юридических и физических лиц и, руководствуясь своими корпоративными

ценностями, прилагает максимальные усилия для установления продуктивного сотрудничества, основанного на честности, открытости, взаимном доверии и уважении.

XV. Отношения с акционером

63. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» учитывает особый публично-правовой статус, которым обладает его единственный акционер - Российская Федерация, полномочия которого осуществляет Правительство Российской Федерации.

64. В отношениях с акционером ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»:

придерживается прозрачности своей деятельности и соблюдения государственных интересов, обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных акционером;

соблюдает требования законодательства Российской Федерации, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения своей деятельности, своевременно осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;

обеспечивает рентабельность хозяйственной деятельности в рамках поставленных перед ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» задач и с учетом ограничений, устанавливаемых акционером и законодательством Российской Федерации, прилагает усилия для увеличения в интересах акционера собственной стоимости и стоимости своих дочерних обществ;

не допускает каких-либо попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей.

65. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» осознает свою ответственность перед государством, является системообразующей организацией, как с социально-экономической точки зрения, так и с точки зрения обеспечения государственных интересов, включая вопросы национальной безопасности и оказания содействия в устранении последствий чрезвычайных происшествий и стихийных бедствий.

66. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» стремится строить свою деятельность таким образом, чтобы в полном объеме удовлетворять потребности населения Российской Федерации в безопасных и доступных пассажирских перевозках и потребности клиентов в перевозках грузов.

XVI. Отношения с клиентами

67. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» считает своей приоритетной задачей удовлетворенность клиентов предоставляемыми ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» услугами и стремится к обеспечению качественного обслуживания, прежде всего, безопасности и комфорта перевозок.

Работники ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» должны стремиться к максимально полному удовлетворению запросов клиентов, предоставлению им полной и достоверной информации и обеспечивать вежливое и корректное обращение с ними.

68. Обеспечение безопасности и здоровья пассажиров - еще одна приоритетная задача ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» инвестирует значительные средства в поддержание высокого уровня безопасности и повышение комфорта перевозок и постоянно внедряет новейшие технологии в данной области.

69. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» нацелено на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими клиентами.

ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» стремится обеспечивать удовлетворенность клиентов, предоставляя им услуги по конкурентоспособным ценам и конкурентоспособного качества.

70. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» гарантирует добросовестность рекламы, достоверность информации и стремится всегда точно выполнять взятые на себя обязательства. В случае, когда по причинам, зависящим или не зависящим от ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», его работников, обязательства не выполнены или выполнены частично, стремится компенсировать клиентам нанесенный ущерб.

71. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» своевременно и внимательно рассматривает возникающие конфликты и затруднения, справедливо и в рамках законодательства Российской Федерации разрешает претензии и жалобы клиентов, постоянно улучшая качество предоставляемых услуг.

XVII. Отношения с контрагентами

72. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» взаимодействует с контрагентами на основе долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества, уважения, доверия, честности и справедливости.

73. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» сотрудничает только с надежными контрагентами, репутация которых не может нанести ущерб репутации ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» придерживается принципа должной осмотрительности при взаимодействии с контрагентами, в том числе осуществляет предварительные проверки контрагентов перед началом сотрудничества в порядке, установленном нормативными документами ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

74. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед контрагентами и требует того же от них, разрешает возникающие в процессе деятельности споры, как правило, путем переговоров, стремясь найти взаимоприемлемые решения (компромиссы).

75. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» соблюдает нормы, требования и положения международного права, законодательство Российской Федерации, местные, религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции.

XVIII. Отношения с конкурентами

76. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» строит свои отношения с конкурентами на основе взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

77. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» стремится к развитию здоровой конкуренции в сфере здравоохранения.

78. В своей деятельности ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» не допускает никаких проявлений недобросовестной конкуренции.

В этих целях:

ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» неукоснительно соблюдает антимонопольное законодательство Российской Федерации и стран, в которых ведет свою деятельность;

работники ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» избегают необоснованных резких заявлений в адрес конкурентов и публичной критики их продукции и услуг и в случае затруднительных ситуаций в отношениях с конкурентами консультируются со своими непосредственными руководителями;

ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» не допускает неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

XIX. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций

79. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций (формирований) должно осуществляться согласно требованиям законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

80. Работникам ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» запрещается обещать, давать или предлагать представителям государства, представителям иностранного государства, представителям публичных международных организаций, представителям некоммерческих организаций, а также их близким родственникам денежные средства, ценности, иное имущество или услуги имущественного характера с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды.

XX. Соблюдение норм настоящего Кодекса

81. Соблюдение норм настоящего Кодекса обеспечивается главным врачом ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

Главный врач ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» определяет действия руководителей по обеспечению соблюдения в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» установленных Кодексом норм деловой этики.

82. Решение вопросов, связанных с организацией ознакомления работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» с настоящим Кодексом, с соблюдением его норм, осуществляется назначенным главным врачом ответственным лицом.

83. Каждый работник ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» обязан неукоснительно соблюдать требования настоящего Кодекса и нести ответственность за свое этическое поведение.

84. Нарушение норм Кодекса наносит ущерб деловой репутации ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и имиджу "РЖД", приводит к наложению на ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» административных мер воздействия, снижению эффективности его деятельности и возникновению убытков, что прямо отражается на благополучии всех работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

85. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» гарантирует, что для добросовестного работника, сообщившего о нарушении настоящего Кодекса или пресекшего таковое нарушение, не наступят негативные последствия.

86. Нарушение работником норм настоящего Кодекса, норм и правил деловой этики, содержащихся в иных нормативных документах ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» или являющихся общепринятыми, может являться основанием для неприменения к нему мер стимулирующего характера, рассмотрения информации о нарушении указанных норм в трудовом коллективе, а также принятия иных мер к нарушителю.

Если выявленный факт связан с нарушением законодательства Российской Федерации, то руководитель, в подчинении которого находится указанный работник, обязан передать информацию в соответствующее подразделение ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

При получении достоверных сведений о совершении действий (бездействия), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, информация передается в соответствующие государственные органы.

87. Для каждого работника ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» независимо от положения и занимаемой должности соблюдение норм настоящего Кодекса является одним из критериев оценки в рамках единой системы корпоративных требований к персоналу.

88. Меры ответственности в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» применяются только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершенного нарушения, с учетом его тяжести и действий лица по устранению его последствий.

89. Работники должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом. Изучение Кодекса обеспечивается также в рамках программ адаптации новых работников, программ повышения квалификации.

90. Работники ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» должны всемерно содействовать расследованию спорных этических ситуаций, предоставлять материалы и документы, необходимые для проверки обстоятельств этического нарушения.

91. Если у работника возникают вопросы по применению норм настоящего Кодекса, он может обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю или

уполномоченному по вопросам деловой этики, а также отправить ему свой вопрос по электронной почте.

92. Если у работника имеются основания считать, что какой-либо работник своими действиями нарушает нормы настоящего Кодекса, а также положения законодательства Российской Федерации, устава, внутренних документов ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», то работник обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики.

Сообщение должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушений и предотвращению возможных негативных последствий для ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», в том числе и сведения о заявителе. В случае подтверждения достоверности заявления каждому заявителю гарантирована конфиденциальность о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса не рассматриваются.

Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

XXI. Заключительные положения

93. Настоящий Кодекс утверждается главным врачом ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

Предложения по внесению изменений в настоящий Кодекс направляются работниками главному врачу или его заместителям. Предложения представляются в письменном виде.

94. Нормы Кодекса должны пересматриваться не реже одного раза в три года.

95. Работники ОАО "РЖД" должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под подпись.

Приложение к Кодексу деловой этики
ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора»

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Благотворительная деятельность (помощь) - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Взятка - дача и получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконного оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействия) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица, либо если он в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе.

Деловая этика - совокупность этических норм, которые регулируют корпоративное поведение работника той или иной организации с точки зрения морально- нравственных принципов ведения бизнеса и отношений внутри компании и вне ее. Деловая этика ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» соответствует мировым стандартам корпоративного управления и этическим нормам, принятым в международном деловом сообществе.

Деловой этикет (служебное поведение) - совокупность норм и правил, регламентирующих профессиональное и должностное поведение в трудовом коллективе и формализующих процесс коммуникаций, как между сотрудниками, так и между сотрудниками и клиентами, деловыми партнерами компании. В отличие от корпоративных и личных принципов, ценностей и норм, которые могут быть, как осознанными для человека, так и не явными для него, деловой этикет регламентирует поведение работника в служебных обстоятельствах, то есть касается тех действий (решений, поступков и высказываний), которые видимы окружающим.

Злоупотребление полномочиями - использование лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, своих полномочий вопреки законным интересам этой организации и в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам.

Информация конфиденциального характера - информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством (в том числе информация, составляющая коммерческую тайну, персональные данные, инсайдерскую информацию и т.д.).

Спонсорская деятельность (помощь) - предоставление средств (ресурсов, услуг, иных выгод) для организации и (или) проведения спортивного, культурного или любого иного мероприятия/программы, создания и (или) трансляции теле- или радиопередачи либо создания и (или) использования иного результата творческой деятельности на условиях обязательной спонсорской рекламы.

Коммерческий подкуп - незаконные передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением.

Контрагенты - российские или иностранные юридические и физические лица, с которыми компания ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

Коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование

физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Конфликт интересов - любые ситуации, при которых личная заинтересованность руководителей и работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» может повлечь ненадлежащее исполнение ими обязанностей по отношению к ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью руководителей и работников ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора» и интересами ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», способное привести к причинению вреда имуществу и (или) деловой репутации ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

Профессиональная этика - часть этической практики, направленная на регулирование деятельности профессиональных сообществ и их участников в целях воспроизводства профессиональной деятельности. Определяет основные принципы и правила профессиональной деятельности, а также регулирует участие в ней.

Работник - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора».

Руководители - представители (работники) ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Печора», которые согласно своим должностным обязанностям выполняют в компании управленческие функции.