

Результаты социологического опроса населения Республики Коми по оценке доступности и качества медицинской помощи, получаемой в ЛПУ, работающих в системе ОМС

Период: 2 полугодие 2011 года

Филиал ООО "РГС-МЕДИЦИНА" - "РОСГОССТРАХ-СЫКТЫВКАР-МЕДИЦИНА"

ЛПУ	Вид медицинской помощи			1. Удовлетворены ли вы в целом качеством мед помощи в РК				2. Удовлетворены ли вы работой лечебного учреждения				3. Как вы оцениваете отношение к вам лечащих врачей				4. Как вы оцениваете отношение к вам среднего медперсонала							
	Амбулаторная	Стационарная	Стационарно замещающая	Да, полностью	Больше Да чем НЕТ	Больше Нет чем Да	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен	Да, полностью	Больше Да чем НЕТ	Больше Нет чем Да	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен	Внимательное и Уважительное	Не очень внимательное	С безразличием	Затрудняюсь ответить	С раздражением и грубостью	Внимательное и Уважительное	Не очень внимательное	С безразличием	Затрудняюсь ответить	С раздражением и грубостью
НУЗ "Узловая поликлиника на ст.Печора"	35		20	18	26	1	10	20	25	1	9			39	6	4	6		46	2			7

	5. Удовлетворены ли вы результатами оказания медицинской помощи				6. Удовлетворены ли вы диапазоном диагностических и				7. Удовлетворены ли вы организацией работы (очереди				8. Приходилось ли вам использовать личные денежные						
	Больше Да чем Нет	Больше Нет чем Да	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен (а)	Да, удовлетворен (а)	Больше удовлетворены, чем не удовлетворены	Не полностью удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен (а)	Да, удовлетворен (а)	Больше удовлетворены, чем не удовлетворены	Не полностью удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен (а)	Нет, не приходилось	Да, иногда заключать договор добровольного медстрахования	Да, иногда приходилось через кассу ЛПУ	Да, часто заключать договоры добровольного медстрахования	Да, очень часто через кассу ЛПУ
Да, полностью	21	31	3		22	22	5	5	1	19	20	8	7	1	44	4	7		